

Дорогие гости!

Предоставляем Вашему вниманию правила посещения Аквапарка, которые обеспечат безопасность и интересный активный отдых на территории Аквапарка «Питерлэнд» (далее Аквапарк).

Правила:

1. Право посещать Аквапарк предоставляется лицам, получившим электронный браслет и кассовый чек, а для детей до 5 лет бумажный браслет, который необходимо зафиксировать на запястье ребенка. Кассовый чек необходимо сохранять во время всего пребывания в Аквапарке.

2. С помощью электронного браслета осуществляется проход на территорию Аквапарка через турникет, а также это является подтверждением того, что

- посетитель ознакомлен с настоящими правилами Аквапарка, и они ему понятны;
- посетитель полностью согласен с настоящими правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;
- сопровождающее лицо ознакомлено и разъяснило несовершеннолетним настоящие правила в полном объеме.

Электронный браслет является ключом от персонального шкафчика для хранения вещей, а также платежным средством за товары и услуги (кроме общественного питания) на территории Аквапарка. Информация о потребленных на территории Аквапарка товарах и услугах (кроме общественного питания) накапливается в электронном виде на браслете.

3. Время пребывания в Аквапарке начинается с момента прохода через турникет, заканчивается моментом выхода через турникет.

4. Посетитель имеет право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Информация о работе Аквапарка расположена на сайте <http://piterland.ru/>, информационных стойках и Уголке потребителя.

5. Посетитель, приобретая билет в Аквапарк по выбранному им тарифу, имеет право на один вход и один выход через турникет Аквапарка.

6. После регистрации электронного браслета посетитель проходит в зону раздевалок, затем переодевается в кабинке для переодевания и складывает вещи в личный шкафчик. Прочитайте внимательно, как пользоваться шкафчиком, уходя от шкафчика, убедитесь, что он закрыт.

7. Перед посещением Аква-зоны посетитель в обязательном порядке должен принять душ.

8. Запрещается посещать Аквапарк:

- лицам с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающимися бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное, правило, несет полную ответственность согласно действующему законодательству РФ, в том числе материальную – за вред, причиненный здоровью других Посетителей.

- лицам, не достигшим 18 лет, в отсутствие совершеннолетних сопровождающих лиц.
- лицам в грязной одежде, которые могут испачкать посетителей и их имущество, а также имущество Аквапарка.

9. На территорию Аквапарка запрещается приносить с собой:

- огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

- спиртные напитки, наркотические вещества;

- в связи с невозможностью обеспечить надлежащий режим хранения продуктов питания на территории аквапарка посетителям не рекомендуется проносить продукты питания и напитки с нарушенной заводской упаковкой. На территории организован неограниченный и бесплатный доступ к питьевой воде (питьевые фонтаны).

- В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков за пределами бара, бистро (в бассейнах, на шезлонгах, в зоне шкафчиков и раздевалок).

10. Запрещается приходить в Аквапарк с животными.

11. Запрещается проносить на территорию Аквапарка стеклянную тару и другие опасные предметы.

12. Запрещается находиться на территории Аквапарка и пользоваться аттракционами, бассейнами и банями с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

13. Запрещается нахождение на всей территории Аквапарка водных развлечений, во всех бассейнах, в банном комплексе несовершеннолетних без сопровождения взрослых.

14. Запрещается нахождение (включая кратковременное) на всей территории Аквапарка, в том числе во всех бассейнах, несовершеннолетних без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних Сопровождающих лиц.

15. Запрещается нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.

16. Запрещается проходить на территорию Аква-зоны (за пределы раздевалки) с пакетами и сумками.

17. Запрещается заходить в любые служебные помещения Аквапарка и самостоятельно ремонтировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие, этот пункт несут, полную ответственность, в том числе и материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие в этой зоне.

18. Запрещается входить на территорию Аквапарка с детскими колясками и велосипедами.

19. Запрещается справлять естественные потребности вне туалетов.

20. Запрещается курить на всей территории Аквапарка. Нарушение запрета влечет за собой наложение Аквапарком установленного штрафа.

21. На территории Аквапарка категорически запрещаются все виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

22. Посетители, нарушившие данные правила, несут полную ответственность за ущерб, принесенный своему здоровью, здоровью других посетителей аквапарка, и сопутствующие материальные расходы.

23. Строго соблюдать правила безопасности и следовать указаниям инструкторов.

24. На территории Аквапарка категорически запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Аквапарка.

25. Перед использованием водных аттракционов Посетители обязаны ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, которые находятся на информационных стендах у каждого аттракциона. Уточнить/получить информацию можно у инструкторов Аквапарка. Администрация Аквапарка не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения ими настоящих Правил, в том числе при использовании водных аттракционов.

26. Порядок допуска на все аттракционы регулируют инструкторы Аквапарка. Для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка Посетитель обязан выполнять все требования и инструкции сотрудников Аквапарка.

27. Нахождение в воде детей до 9 лет допускаются только в специальных спасательных жилетах, которые выдаются Аквапарком бесплатно в зоне проката. В случае отказа от использования спасательного жилета для детей до 9 лет, снятия его в воде, Администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить с территории Аквапарка детей и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

28. При посещении Аквапарка несовершеннолетними лицами ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут родители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних.

29. В случае оставления несовершеннолетнего без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить несовершеннолетнего и сопровождающее его лицо с территории Аквапарка без возмещения стоимости входных билетов.

30. Несоблюдение настоящих Правил Посетителями, детьми и / или сопровождающими их лицами является основанием для расторжения договора на посещение Аквапарка в одностороннем порядке и удаления с территории Аквапарка без возмещения стоимости билетов. Данный пункт настоящих Правил применяется также к:

- Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- Посетителям, детям и / или сопровождающим их лицам при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Аквапарка;
- Посетителям, детям и / или сопровождающим их лицам в случаях отказа выполнять требования инструкторов Аквапарка и других сотрудников Аквапарка по соблюдению настоящих Правил;
- Сопровождающим лицам и детям в случаях отказа от выполнения или невыполнения требований сотрудников Аквапарка осуществлять сопровождение и надлежащий контроль несовершеннолетнего.

31. Вход на территорию Аква-зоны разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве.